

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van deponeringsdatum. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder KISS: KISS B.V., bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 13039929.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen KISS en opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen dan geldig wanneer deze door KISS zijn bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De door KISS uitgebrachte offerte is vrijblijvend.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door KISS en opdrachtgever. Tussen partijen geldt de aanvaarding als volledig bewijs. De opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door KISS en uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de wijze waarop aan de opdracht uitvoering is gegeven, of aan de resultaten daarvan geen enkel recht ontleenen. Opdrachtgever vrijwaart KISS voor aanspraken van derden die verband houden met door KISS verrichte werkzaamheden.

Artikel 4 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke KISS nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever zal KISS tijdig en volledig op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering en voltooiing van de opdracht relevant is.
3. Extra kosten en honorarium voor extra tijdsbesteding die is veroorzaakt door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. KISS zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten, waarbij een inspanningsverbintenis wordt aangegaan. KISS garandeert geen resultaat. KISS is bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken indien zij dit nodig acht.

Artikel 6 Geheimhouding

1. KISS is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen, behalve ter verdediging van eigen recht van KISS in rechte.
2. KISS zal haar verplichting op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder in elk geval de auteursrechten) met betrekking tot al hetgeen KISS in de uitvoering van opdracht vervaardigt, schrijft, ontwerpt, ontwikkelt of bewerkt, komen uitsluitend toe aan en berusten bij KISS.
2. Het is opdrachtgever verboden om voortbrengselen van de opdracht, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en geestesproducten, te verveelvoudigen, te delen met derden, openbaar te maken of anderszins te exploiteren.

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd, vermenigvuldigd met het door KISS gehanteerde uurtarief, dan wel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en is exclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn in het kader van de opdracht gemaakte kosten – daaronder begrepen reis- en verblijfskosten en kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden- niet in het honorarium inbegrepen en worden deze afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten zullen pas worden gemaakt na toestemming van opdrachtgever.
2. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de verrichte werkzaamheden.
3. KISS is gerechtigd het overeengekomen tarief periodiek aan te passen. De nieuwe tarieven zullen ook in de lopende zaken vanaf dat moment gelden.
4. Het honorarium van KISS wordt, naar keuze van KISS, per maand, kwartaal of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
5. KISS is te allen tijde bevoegd een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, welke voorschotten tussentijds of bij einde van de opdracht worden verrekend.
6. Over alle door opdrachtgever aan KISS verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting, opschorting of verrekening, plaats te vinden binnen de op factuur vermelde betalingstermijn. Betaling dient te geschieden door overmaking ten gunste van de door KISS aangegeven bankrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn betaald heeft, is KISS gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van KISS, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele vergoeding.
3. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Indien een ander dan opdrachtgever, de debiteur, de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft opdrachtgever voor de betaling daarvan hoofdelijk aansprakelijk. KISS is gerechtigd haar declaraties te verrekenen met voorschotten, ook die welke in andere opdrachten door opdrachtgever zijn betaald. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van KISS daartoe aanleiding geeft, is KISS gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door KISS te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid in te stellen, is KISS gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en in al hetgeen opdrachtgever aan KISS uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Indien opdrachtgever in gebreke is met betaling van openstaande facturen is KISS gerechtigd alle schriftelijke stukken, ook gegevens en bescheiden welke door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking zijn gesteld, onder zich te houden, totdat opdrachtgever aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 10 Klachten

1. Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 60 dagen na ontdekking van een gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijk aan KISS kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten als bedoeld in 10.1 schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In geval van een terecht reclamatie heeft KISS de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie in evenredigheid met door opdrachtgever betaalde honorarium.
4. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien die uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11 Opzegging

1. Opdrachtgever en KISS kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van KISS is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico. Indien en, om welke reden dan ook, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van KISS in elk geval beperkt tot het in de betreffende zaak in rekening gebracht honorarium, vermeerderd met een bedrag van € 10.000,- en tezamen tot een maximum van € 80.000,-
2. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet beschikbaarheid van digitale toegang of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten, behoudens voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van KISS.
4. Onverminderd het bepaalde in BW artikel 6:89, vervalt ieder vorderingsrecht in elk geval 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn en (zo dat niet kan worden vastgesteld) in ieder geval 2 jaren na de datum van de laatste factuur. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens opdrachtgever indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door KISS aan opdrachtgever verleende dienst.
5. Elke vordering jegens werknemers of andere (rechts)personen die namens KISS bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, is uitgesloten. Dit is een derdenbeding, waarop genoemde personen te allen tijden een beroep kunnen doen.
6. KISS staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen KISS en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Limburg, zittingsplaats Maastricht is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen KISS en opdrachtgever kennis te nemen, tenzij een andere rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. Indien KISS eisende partij is, heeft zij het recht om in afwijking daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever.